

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SAMOPLATCOVSKÉ VYŠETRENIA

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosti Medirex a Medicyt, ako členovia skupiny **MEDIREX GROUP**, sú na základe platných povolení a v súlade s príslušnými právnymi predpismi oprávnení poskytovať zdravotnú starostlivosť (laboratórne vyšetrenia) v nižšie uvedených odboroch.
2. Spoločnosti Medirex a Medicyt okrem iného ponúkajú Klientom aj Produkty, ktoré si Klienti, resp. iné osoby môžu zakúpiť tak, ako sú tieto pojmy upravené v Článku II. týchto Všeobecných obchodných podmienok pre samoplatcovské vyšetrenia. Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich so zabezpečením Samoplatcovských Vyšetrení ponúkaných ako Produkty vydáva Poskytovateľ tieto **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SAMOPLATCOVSKÉ VYŠETRENIA** (ďalej len „**VOP**“).
3. V prípade, že niektoré otázky, zmluvné vzťahy, práva alebo povinnosti účastníkov zmluvných vzťahov nie sú upravené v ustanoveniach týchto VOP, použijú sa primerane a podporne ustanovenia aktuálne platných a účinných *Všeobecných obchodných podmienok poskytovania laboratórnych vyšetrení* zverejnených na Internetovom sídle.

### II. VYMEDZENIE POJMOV

- a) „**Cenník**“ – platný cenník Poskytovateľa, ktorý je zverejnený v elektronickej podobe na Internetovom sídle a/alebo umiestnený v jednotlivých prevádzkach Poskytovateľa v tlačenej podobe;
- b) „**Darčkový poukaz**“ – Produkt určený pre tretie osoby predstavujúci oprávnenie držiteľa poukazu k absolvovaniu zakúpeného Vyšetrenia po objednaní sa na termín prostredníctvom Internetového sídla. Darčkový poukaz pre tento účel vydáva Poskytovateľ sám a/alebo prostredníctvom tretích osôb. Platnosť Darčkového poukazu je najviac 12 (slovom: dvanásť) mesiacov od dátumu jeho zakúpenia;
- c) „**Elektronické nástroje**“ – Pacientska zóna;
- d) „**Internetové sídlo**“ – webová stránka [www.medirex.sk](http://www.medirex.sk);
- e) „**Interpretácie**“ – doplnkové služby vo forme nezáväzných interpretácií Výsledkov po vykonaní Vyšetrenia, ktoré ponúka Poskytovateľ prostredníctvom Pacientskej zóny. Ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Produkty sa budú primerane vzťahovať aj na Interpretácie, ak nie je výslovne stanovené inak;
- f) „**Interpretátor**“ – poskytovateľ Interpretácií, ktorý na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom poskytuje nezáväznú interpretáciu Výsledkov Klientom, ktorí si takéto služby zakúpia u Poskytovateľa. Interpretácie je možné zakúpiť si výlučne za účelom interpretovania Výsledkov Vyšetrení realizovaných Poskytovateľom. Ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Poskytovateľa sa budú primerane vzťahovať aj na Interpretátora, ak nie je výslovne stanovené inak;
- g) „**Informovaný súhlas**“ – preukázateľný súhlas Klienta s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom, ktorému predchádzalo poučenie podľa § 6 Zákona č. 576/2004 Z. z. Informovaný súhlas je aj taký preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádzalo odmietnutie poučenia. Informovaný súhlas musí byť udelený Klientom;
- h) „**Klient**“ – osoba, ktorá je na základe zakúpenia Produktu ním alebo treťou osobou a vyplnenia Žiadanky Lekárom a doručenia Vzorky Lekárom alebo Klientom Poskytovateľovi, resp. odobratia vzorky priamo u Poskytovateľa, v záväzkovom vzťahu s Poskytovateľom a je mu Poskytovateľom poskytovaná zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s ňou, pričom je samoplatiteľom Vyšetrení;
- i) „**Konzultácie**“ – služby vo forme nezáväzných konzultácií realizovaných pred Vyšetrením, ktoré ponúka Poskytovateľ prostredníctvom Pacientskej zóny, a to za účelom výberu najvhodnejšieho Vyšetrenia pre potreby Klienta. Ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Produkty sa budú primerane vzťahovať aj na Konzultácie, ak nie je výslovne stanovené inak;

- j) „**Konzultant**“ – poskytovateľ Konzultácií, ktorý na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom poskytuje Konzultácie Klientom, ktorí si takéto služby zakúpia u Poskytovateľa. Ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Poskytovateľa sa budú primerane vzťahovať aj na Konzultanta, ak nie je výslovne stanovené inak;
- k) „**Laboratórium**“ – centrálné laboratórium Poskytovateľa na adresách: i) Galvaniho 17/C, 820 16 Bratislava – mestská časť Ružinov; ii) Magnezitárska 2/C, 040 13 Košice – mestská časť Dargovských hrdinov; a iii) Novozámocká 67, 949 05 Nitra;
- l) „**Lekár**“ – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti okrem Poskytovateľa, ktorý Klientovi odobral Vzorku a vyplnil zaňho Žiadanku;
- m) „**Medicyt**“ – spoločnosť **Medicyt, s. r. o.**, IČO: 36 544 230, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44112/B, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odbore patológia;
- n) „**Medirex**“ – spoločnosť **Medirex, a.s.**, IČO: 35 766 450, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4185/B, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická imunológia a alergológia, klinická mikrobiológia a lekárska genetika;
- o) „**Medirex Partner**“ – Lekár resp. poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom vykoná odber Vzorky Klientom za účelom následného Vyšetrenia. Medirex partner je tiež oprávnený v niektorých prípadoch objednať Vyšetrenie v mene Klienta, vyplniť Žiadanku spolu s Klientom a prijať od Klienta platbu za Produkt, ktorá mu následne bude vyfakturovaná Poskytovateľom. Ďalej v týchto VOP aj ako Lekár tam, kde je to príslušné;
- p) „**Mobilné odberové miesto**“ – miesto vymedzené adresou a mestom, na ktorom Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka a/alebo prostredníctvom Medirex Partnera odoberie Klientovi Vzorku v súlade s týmito VOP, pričom Mobilné odberové centrum slúži výlučne na Vyšetrenia COVID-19;
- q) „**Odber doma**“ – Samoplatcovské vyšetrenie realizované Medirex Partnerom na mieste podľa výberu Klienta prostredníctvom mobilného sanitného vozidla. Klient bude oboznámený s osobitnými podmienkami a pravidlami poskytnutia Odberu doma pri objednávaní tohto druhu Produktu prostredníctvom Internetového sídla;
- r) „**Odberové centrum**“ – miesto vymedzené adresou, mestom, číslom budovy, prípadne poschodím a číslom miestnosti, na ktorom Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka a/alebo Medirex partnera odoberie Klientovi Vzorku a v súlade s týmito VOP vyplní Žiadanku. Pracovníci Poskytovateľa, resp. Medirex partnera v Odberových centrách okrem iného aj zabezpečujú podpisovanie relevantných dokumentov a overovanie totožnosti Klientov za týmto účelom;
- s) „**Pacientska zóna**“ – elektronický nástroj dostupný pre Klientov s platnou registráciou na Internetovom sídle, ktorý im umožňuje prístup k osobnej, Klientovi vyhradenej chránenej zóne, s možnosťou vlastnej administrácie nastavení pre Klienta, vrátane prístupu k výsledkom jeho Vyšetrení, ako aj ďalším informáciám tvoriacim aktuálny obsah Pacientskej zóny;
- t) „**Platobná brána**“ – prostriedok Poskytovateľa slúžiaci na úhradu niektorých Produktov dostupný na Internetovom sídle;
- u) „**Platobný poukaz**“ – Produkt predstavujúci oprávnenie držiteľa poukazu k zakúpeniu Vyšetrení z ponuky Poskytovateľa výlučne prostredníctvom Internetového sídla v hodnote určenej na príslušnom Platobnom poukaze. Platobný poukaz pre tento účel vydáva Poskytovateľ sám a/alebo prostredníctvom tretích osôb. Platnosť Platobného poukazu je najviac 12 (slovom: dvanásť) mesiacov od dátumu jeho zakúpenia;
- v) „**Poskytovateľ**“ – spoločnosť Medirex a/alebo spoločnosť Medicyt, v konkrétnom prípade podľa toho, s ktorou z nich má Klient záväzkový vzťah, a ktorú požiadal o vykonanie Vyšetrenia;

- w) „**Poukaz na vyšetrenie**“ – Produkt slúžiaci na objednanie tretích osôb na konkrétne Vyšetrenie v konkrétnom mieste a čase na vybranom Odberovom centre predstavujúci oprávnenie držiteľa poukazu k absolvovaniu zakúpeného Vyšetrenia. Poukaz na vyšetrenie vydáva Poskytovateľ a dá sa zakúpiť výlučne prostredníctvom Internetového sídla. Platnosť Poukazu na vyšetrenie je do dňa termínu platnosti zakúpeného Vyšetrenia;
- x) „**Predpisy na ochranu údajov**“ – platné všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov platné a účinné v rozhodnom okamihu, najmä nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- y) „**Príručka**“ – laboratórna príručka zverejnená na Internetovom sídle s informáciami o predanalytických postupoch (zásadách odberu a uchovávaní Vzoriek do ich prevzatia Poskytovateľom), o spôsobe označovania Vzoriek, o druhu poskytovaných Vyšetrení, frekvencii vyšetovania (denne, týždenne, mesačne) a referenčných hodnotách Vyšetrení;
- z) „**Produkty**“ – Poskytovateľom ponúkané a vykonávané Vyšetrenia a/alebo ďalšie služby súvisiace s vykonávaním Vyšetrení, ktoré si môžu Klienti, resp. ďalšie osoby zakúpiť spôsobom uvedeným v týchto VOP;
- aa) „**Vyšetrenie**“ – Poskytovateľom vykonávané laboratórne vyšetrenie v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická imunológia a alergiológia, lekárska genetika a patológia, klinická mikrobiológia, ktoré je Poskytovateľ oprávnený poskytovať v zmysle platného povolenia, na účely týchto VOP je to iba vyšetrenia, ktoré nie je hradené zo zdravotného poistenia ale priamo Klientom (**Samoplatcovské vyšetrenie**) a vyšetrenie za účelom zistenia prítomnosti ochorenia COVID-19 u Klienta v zmysle opatrení súvisiacich s epidemiologickou situáciou v Slovenskej republike, na ktoré sa objednáva prostredníctvom Internetového sídla sám Klient (**Vyšetrenie COVID-19**);
- bb) „**VOP**“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky pre samoplatcovské vyšetrenia;
- cc) „**Výsledok**“ – výsledok Vyšetrenia uvedený vo výsledkovom liste;
- dd) „**Vzorka**“ – vzorka biologického materiálu Klienta určená a spôsobilá na Vyšetrenie, ktorá bola prevzatá Poskytovateľom alebo doručená Poskytovateľovi;
- ee) „**Zákon č. 576/2004 Z. z.**“ – zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- ff) „**Zákon č. 578/2004 Z. z.**“ – zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- gg) „**Zákon č. 355/2007 Z. z.**“ – zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- hh) „**Žiadanka**“ – papierová alebo elektronická objednávka Vyšetrení vyplnená pracovníkom Poskytovateľa alebo Lekárom podľa typu zakúpeného Produktu dostupná elektronicky na Internetovom sídle.

### III. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PRODUKTOCH A VÝSLEDKOCH

1. Poskytovateľ ponúka pre Klientov Produkty, ktorých obsahom sú Vyšetrenia, ktoré budú Poskytovateľom vykonané na základe Žiadanky vyplnenej povereným pracovníkom Poskytovateľa a Vzorky odobratej priamo pracovníkom Poskytovateľa v Odberovom centre alebo v niektorých prípadoch Lekárom.
2. Úhradou ceny Produktu Klient dobrovoľne a slobodne vstupuje do záväzkového vzťahu s Poskytovateľom, a to bez ohľadu na skutočnosť, kto vystavil v mene Klienta objednávku a akým spôsobom bola zo strany Klienta uhradená. Pri cytologických a histologických Vyšetreniach zakúpených podľa Článku III. ods. 3 písm. b) týchto VOP Klient vstupuje do záväzkového vzťahu so spoločnosťou Medirex, hoci konečným realizátorom týchto Vyšetrení je spoločnosť Medicyt. Spoločnosť Medirex je poverená inkasovať zálohové platby

v prospech spoločnosti Medicyt na ňou realizované Vyšetrenia.

3. Produkty si môže Klient zakúpiť:
  - a) prostredníctvom Internetového sídla;
  - b) prostredníctvom Platobnej brány po ich objednaní zo strany Lekára;
  - c) osobne v Odberovom centre; alebo
  - d) osobne prostredníctvom Medirex Partnera;pričom bližšie sú tieto možnosti pre jednotlivé druhy Produktov popísané v Článoch IV. a V. týchto VOP.
4. Bližšia špecifikácia a ceny Produktov sú uvedené na Internetovom sídle. Vyšetrenie bude Poskytovateľom vykonané až po prijatí platby za Produkt.
5. Zaplatením ceny za Produkt pri jeho zakúpení akýmkoľvek spôsobom podľa týchto VOP sa rozumie tiež zaplatenie zálohy za Produkt vo výške ceny Produktu, ktorá bude s cenou Produktu započítaná okamihom poskytnutia Vyšetrenia Poskytovateľom. Uvedené neplatí pre Darčkové poukazy, Poukazy na vyšetrenie a Platobné poukazy.
6. Pri odoslaní Výsledkov riadne uhradeného a poskytnutého Produktu bude Klientovi zaslaný zo strany Poskytovateľa daňový doklad – vyúčtovacia faktúra. Vyúčtovacia faktúra bude Klientovi zaslaná výlučne v elektronickej podobe vo formáte PDF, s čím Klient súhlasí.
7. Produkty zakúpené podľa Článku III. ods. 3 písm. b) týchto VOP sa považujú za dodané po vyhodnotení všetkých parametrov všetkých Produktov danej objednávky, a to aj v prípade ak sa Produkty skladajú z viacerých parciálnych Samoplatcovských vyšetrení. Klient obdrží jednu vyúčtovaciu faktúru po vyhodnotení posledného parametra posledného Produktu danej objednávky.
8. Klient nie je oprávnený vrátiť zakúpený Produkt. Ak sa Klient nedostaví v dohodnutom dátume a čase do Odberového centra alebo Mobilného odberového centra za účelom Vyšetrenia alebo odberu Vzorky, uhradená záloha sa započíta voči sankcii za zmeškanie zvoleného termínu Vyšetrenia vo výške 100 % (slovom: jedno percento) uhradenej zálohovej platby.
9. Poskytovateľ je oprávnený **odmietnuť prijatie Vzorky** z nasledujúcich dôvodov:
  - a) na Žiadanke a/alebo na odberovej nádobke so Vzorkou nie sú uvedené údaje potrebné pre identifikáciu Vzorky a/alebo Príručky a/alebo sú tieto údaje nečitateľné, pričom údajmi sa rozumejú:
    - (i) meno a priezvisko Klienta;
    - (ii) rodné číslo Klienta; ak nemá pridelené rodné číslo, tak dátum narodenia;
    - (iii) adresa trvalého bydliska Klienta;
    - (iv) označenie Samoplatcovského vyšetrenia – túto skutočnosť vyznačí Lekár na Žiadanke slovom „SAMOPLATCA“;
    - (v) dátum a čas vykonania odberu Vzorky;
    - (vi) uvedenie požadovaného Vyšetrenia;
    - (vii) meno, priezvisko, odtlačok pečiatky Lekára a jeho podpis, pričom uvedené sa nevzťahuje na Samoplatcovské vyšetrenia, pri ktorých Vzorku poskytuje Poskytovateľovi sám Klient; a
    - (viii) dátum vystavenia Žiadanky a prípadne ďalšie potrebné údaje (napr. výška, hmotnosť Klienta, diuréza, podané – aplikované antibiotiká, čas ich podania, veľkosť dávky a pod.) alebo údaje špecifické pre jednotlivé druhy Vyšetrení (napr. pre genetické vyšetrenia, cytologické vyšetrenia, prenatálny skrining atď.), ktorých zoznam je uvedený v Príručke a/alebo na Internetovom sídle Poskytovateľa;
  - b) Lekár/Klient nedoručil spolu so Vzorkou aj Žiadanku;
  - c) údaje uvedené na odberovej nádobke so Vzorkou a na Žiadanke sa nezhodujú;
  - d) bola dodaná Vzorka, u ktorej boli zjavne porušené zásady správneho odberu a/alebo uloženia vyplývajúce pre konkrétny biologický materiál z Príručky, a je znehodnotená tak, že ju nie je možné alebo

účelné vyšetrit;

- e) Žiadanka alebo vonkajšia strana odberovej nádoby so Vzorkou je kontaminovaná (napr. biologickým materiálom);
  - f) Lekár/Klient požaduje vykonať Vyšetrenie, ktoré Poskytovateľ v zmysle platného povolenia nie je oprávnený vykonávať alebo ktoré nevykonáva;
  - g) nie je možné s dostatočnou mierou istoty overiť a/alebo potvrdiť totožnosť Klienta;
  - h) údaje osoby uvedenej na Žiadanke nezodpovedajú údajom Klienta, ktorý sa dostaví na odber Vzorky;
  - i) Vyšetrenie nebolo uhradené Poskytovateľovi ani Medirex Partnerovi; alebo
  - j) v ostatných prípadoch uvedených v týchto VOP.
10. Ak po prevzatí Vzorky Poskytovateľ zistí, že z dôvodu nedodržania zásad riadneho odberu biologického materiálu, z dôvodu postupu Lekára, ktorý je v rozpore so zásadou *lege artis* postupu a/alebo z iných dôvodov, nebude možné alebo účelné z prevzatej Vzorky riadne vykonať požadované Vyšetrenie, informuje o tejto skutočnosti Lekára/Klienta vo výsledkovom liste.
11. Výsledky Vyšetrení Poskytovateľ doručí po ich validácii zodpovedným zamestnancom Poskytovateľa, v závislosti od druhu vykonávaného Vyšetrenia v orientačnom čase dodania Výsledku uvedenom pri jednotlivom druhu Vyšetrenia na Internetovom sídle, v nasledovných formách:
- a) ak bola Vzorka odobratá u Lekára, budú Výsledky doručené vždy Lekárovi a v prípade záujmu po overení jeho totožnosti aj Klientovi prostredníctvom Elektronických nástrojov a/alebo v elektronickej forme e-mailom so zašifrovanou prílohou s Výsledkom, ak to priamo nevylučuje Zákon č. 576/2004 Z. z.;
  - b) ak bola Vzorka odobratá Poskytovateľom v Odberovom centre, budú Výsledky doručené priamo Klientovi v zmysle údajov uvedených na Žiadanke, a to:
    - (i) **v elektronickej forme e-mailom** so zašifrovanou prílohou s Výsledkom bez zbytočného odkladu po lekárskej kontrole a validácii Výsledku;
    - (ii) **v elektronickej forme prostredníctvom Elektronických nástrojov** bez zbytočného odkladu po lekárskej kontrole a validácii Výsledku; alebo
    - (iii) **výnimočne aj osobne v písomnej forme** po dostavení sa Klienta do Laboratória na jeho vlastnú žiadosť za poplatok v zmysle Cenníka;
  - c) ak išlo o Vyšetrenie COVID-19, budú Výsledky doručené tiež Národnému centru zdravotníckych informácií; a
  - d) ak bol Vyšetrením Klientovi zistený výskyt alebo podozrenie na prenosné ochorenie alebo nosičstvo choroboplodných mikroorganizmov podľa Prílohy č. 5 Zákona č. 355/2007 Z. z., Poskytovateľ je v zmysle § 52 ods. 5 písm. a) Zákona č. 355/2007 Z. z. povinný bezodkladne ohlásiť toto zistenie úradu verejného zdravotníctva, regionálnemu úradu verejného zdravotníctva a/alebo prevádzkovateľovi centrálného registra prenosných ochorení.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené doručenie Výsledkov po uplynutí orientačného času dodania Výsledku uvedeného na Internetovom sídle pri každom druhu Vyšetrenia z objektívnych dôvodov, akými sú vyššia moc ako aj iné objektívne dôvody, ktoré spočívajú najmä, no nielen:
- v prípade objektívnej **prekážky realizácie Vyšetrenia** (napr. porucha prístroja, ktorým sa realizuje Vyšetrenie, výpadok energií a pod.);
  - v prípade objektívnej **prekážky oznámenia Výsledku** (napr. z dôvodu poruchy internetového prepojenia, chyby softvéru, hardvéru na strane Poskytovateľa, Klienta a/alebo tretej strany poskytujúcej Poskytovateľovi alebo Klientovi služby zabezpečujúce elektronický prenos dát, dopravnej nehody vozidla doručujúceho Výsledok, omeškania pošty a pod.); pričom
- po dobu trvania objektívnej prekážky Poskytovateľ nie je v omeškaní s oznámením Výsledku Klientovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či prekážka bola Klientovi oznámená alebo nie. Odoslaním Výsledku Poskytovateľom sa Výsledok považuje za riadne oznámený.

13. Klient berie na vedomie, že ak mu Vyšetrením bude zistená prenosná choroba, je v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z. povinný (i) informovať o tom svojho ošetrojúceho lekára, (ii) ak pozná zdroj nákazy, označiť ho ošetrojúceho lekárovi alebo mu poskytnúť všetky informácie k jeho určeniu, (iii) určiť okruh osôb, na ktoré mohol prenosnú chorobu preniesť, a (iv) správať sa tak, aby zabránil ďalšiemu prenosu takejto choroby.
14. Poskytovateľ vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie pri plnení služieb vyplývajúcich z týchto VOP tak, aby Výsledky boli čo najpresnejšie a najúplnejšie, v súlade s odbornými a legislatívnymi predpismi a zásadou *lege artis*. Poskytovateľ však nezodpovedá za prípadnú nepresnosť a/alebo neúplnosť Výsledkov, ak takáto vznikla a/alebo bola spôsobená z rôznych objektívnych dôvodov nezávislých od vôle Poskytovateľa.
15. Poskytovateľ je zbavený zodpovednosti za čiastočné alebo neúplné nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP alebo osobitnej zmluvy, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho záväzkov, ak vzhľadom na všetky okolnosti nie je možné rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ tieto okolnosti odvrátil alebo prekonal. Ak Poskytovateľ nemôže splniť svoje povinnosti vzhľadom na objektívne okolnosti vyššej moci, oznámi túto skutočnosť Klientovi.
16. Poskytovateľ na svojom Internetovom sídle zverejní informácie o poskytovaných Vyšetreniach, orientačnom čase doručenia Výsledku, aktuálne platné VOP a ďalšie informácie týkajúce sa vykonávaných Vyšetrení.
17. Klient berie na vedomie, že všetky Výsledky, ktoré mu budú doručené Poskytovateľom v akejkoľvek forme, je povinný konzultovať s lekárom, je potrebné ich posudzovať v širších súvislostiach v nadväznosti na celkový klinický obraz a anamnézu Klienta a nemôžu byť využité ako náhrada za kompletnú odbornú lekársku starostlivosť.
18. Za správnosť, úplnosť a dostatočnú kvalitu Vzoriek doručovaných Klientom Poskytovateľovi zodpovedá Klient až do momentu ich prevzatia Poskytovateľom. Klient taktiež zodpovedá za pravdivosť údajov viažucich sa k ním doručovanej Vzorky a čestne vyhlasuje, že ním doručovaná Vzorka je vzorkou jeho biologického materiálu.

#### **IV. VYŠETRENIA**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Vyšetrenia na základe:
  - a) správne a úplne písomne alebo elektronicky Lekárom vyplnenej Žiadanky, ak je Vzorka Klienta na Vyšetrenie odobratá u Lekára na základe jeho indikácie alebo žiadosti Klienta;
  - b) správne a úplne písomne alebo elektronicky vyplnenej Žiadanky a Vzorky Klienta odobratej Poskytovateľom v Odberovom centre; alebo
  - c) správne a úplne písomne vyplnenej Žiadanky Lekára, ktorú Klient odnesenie do Odberového centra, a na základe ktorej bude Klientovi v Odberovom centre odobratá Vzorka na Vyšetrenie.
2. Riadne vyplnená Žiadanka doručená Poskytovateľovi od Lekára spolu so Vzorkou sa považujú za záväzné objednanie požadovaného Vyšetrenia. V prípade Vyšetrenia zakúpeného prostredníctvom Internetového sídla sa za záväzné objednanie Vyšetrenia považuje už vytvorenie objednávky a úhrada Vyšetrenia.
3. Klient sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi, resp. Lekárovi odobratie Vzorky podľa jeho pokynov.
4. V prípade, že vyšetrenie Vzorky je hrazené zo zdravotného poistenia, ale odber Vzorky nie, Klient umožní Poskytovateľovi odobratie jeho Vzorky podľa pokynov Poskytovateľa, pričom cenu odberu Vzorky uhradí Klient Poskytovateľovi priamo na mieste odberu v zmysle týchto VOP.

##### **A. Samoplatcovské vyšetrenie vykonané na základe odberu Vzorky Lekárom**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Samoplatcovské vyšetrenie na základe správne a úplne písomne alebo elektronicky Lekárom vyplnenej Žiadanky.
2. Takýmto Samoplatcovským vyšetrením vykonaným po indikácii Lekára môže byť aj niektorý z Produktov ponúkaných Poskytovateľom na Internetovom sídle, ak ide o Lekára, ktorý je pre takýto typ spolupráce

v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom.

3. Vzorku na vykonanie Samoplatcovského vyšetrenia odoberie Klientovi Lekár.
4. V prípade existencie osobitnej zmluvy medzi Lekárom a Poskytovateľom Poskytovateľ zabezpečí dopravu Vzorky od Lekára na vlastné náklady, a to zo zberných miest a v časoch uvedených v osobitnej zmluve alebo inak vzájomne dohodnutých medzi Lekárom a Poskytovateľom.
5. Ak Poskytovateľ nemá uzatvorenú osobitnú zmluvu s Lekárom, ktorý Klientovi odobral Vzorku, zabezpečí doručenie Vzorky k Poskytovateľovi Klient v súlade s platnými pravidlami štandardného odberu a uchovávanía Vzoriek Poskytovateľa tak, aby bola Vzorka spôsobilá na prevzatie, prepravu a vyšetrenie Poskytovateľom. Vzorku doručí Klient na vlastné náklady Poskytovateľovi do Laboratória v pracovných dňoch v časoch uvedených na Internetovom sídle alebo priamo v prevádzkach Poskytovateľa. Až do prevzatia Vzorky Poskytovateľom je za ňu, jej kvalitu a spôsobilosť na vyšetrenie zodpovedný Klient. Ak nie sú naplnené uvedené podmienky a/alebo Vzorka nespĺňa parametre alebo podmienky na jej prevzatie a vyšetrenie, Poskytovateľ je oprávnený v zmysle týchto VOP odmietnuť prijatie Vzorky a/alebo vykonanie Vyšetrenia.
6. Podmienkou realizácie Samoplatcovského vyšetrenia Poskytovateľom je, že Žiadanka na Vyšetrenie bude obsahovať všetky údaje uvedené v Článku III. ods. 9 písm. a) týchto VOP.
7. Ak Žiadanka na Samoplatcovské vyšetrenie zaslaná Lekárom neobsahuje údaje uvedené v Článku III. ods. 9 písm. a) týchto VOP, Poskytovateľ vyzve e-mailom alebo telefonicky Lekára na odstránenie nedostatkov na Žiadanke. Ak Lekár elektronicky alebo telefonicky neodstráni všetky nedostatky na dotknutej Žiadanke bez zbytočného odkladu od výzvy Poskytovateľa a zároveň do 1 (slovom: jedného) pracovného dňa od výzvy Poskytovateľa takúto opravu nedoručí Poskytovateľovi písomne, Poskytovateľ nie je povinný Samoplatcovské vyšetrenie vykonať a zároveň je Lekár/Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky účelne vynaložené náklady na príjem a predanalytické spracovanie Vzorky. Ak už bolo Samoplatcovské vyšetrenie vykonané, je Lekár/Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu tohto Samoplatcovského vyšetrenia podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v súlade s Článkom IV. časť A ods. 8 týchto VOP.
8. Samoplatcovské vyšetrenia sa vykonávajú za plnú úhradu od príslušného Klienta, a to buď:
  - a) po dohode s Lekárom v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom prostredníctvom Lekára pri odoberaní Vzorky, pričom Poskytovateľ na základe osobitného vzťahu s Lekárom vystaví za túto službu daňový doklad – faktúru;
  - b) prostredníctvom Medirex Partnera;
  - c) v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom v Odberových centrách; alebo
  - d) pri definovaných Samoplatcovských vyšetreniach uvedených na Internetovom sídle prostredníctvom Platobnej brány zálohovou platbou vopred;prícom v prípade úhrady podľa písm. a) a b) tohto odseku Klient vykoná úhradu za Samoplatcovské vyšetrenie až po odobratí Vzorky u Lekára/Medirex Partnera, t. j. úhrada bude Klientom zrealizovaná po vykonaní potrebných úkonov pre vykonanie Samoplatcovského vyšetrenia zo strany Lekára/Medirex Partnera a zároveň pred samotným vykonaním Samoplatcovského vyšetrenia Poskytovateľom.

#### **B. Samoplatcovské vyšetrenie vykonané na základe odberu Vzorky v Odberovom centre**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Samoplatcovské vyšetrenie na základe riadne vyplnenej Žiadanky a Vzorky odobratej zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa v Odberovom centre alebo na základe riadne vyplnenej Žiadanky, ktorú Klient odnesie do Odberového centra, a na základe ktorej bude Klientovi v Odberovom centre odobratá Vzorka na Samoplatcovské vyšetrenie. V prípade Samoplatcovských vyšetrení, pri ktorých vzhľadom na ich charakter nie je možné odobrať Vzorku priamo v Odberovom centre, môže Poskytovateľ odporučiť Klientovi konkrétneho spolupracujúceho Lekára a príslušné Samoplatcovské vyšetrenie bude Poskytovateľom vykonané na základe riadne vyplnenej Žiadanky a Vzorky odobratej týmto Lekárom, ktoré Klient osobne doručí do Odberového centra.
2. Takýmto Samoplatcovským vyšetrením vykonaným prostredníctvom Odberového centra môžu byť

samostatné Samoplatcovské vyšetrenia alebo aj Produkty ponúkané Poskytovateľom.

3. V prípade zakúpenia Produktu na Internetovom sídle je Klient po zaregistrovaní sa povinný vyplniť online registračný formulár. Následne si Klient vyberie druh a počet Produktov, o ktoré má záujem a spraví záväznú objednávku.
4. V prípade zakúpenia Samoplatcovského vyšetrenia na Internetovom sídle je Klient povinný uhradiť sumu za Samoplatcovské vyšetrenie vopred prostredníctvom Platobnej brány. Pri vykonaní platby si Klient elektronicky rezervuje termín a miesto pre odobratie Vzorky na Samoplatcovské vyšetrenie, čo Poskytovateľ následne potvrdí Klientovi notifikačným e-mailom na Klientom zadanú e-mailovú adresu. Rezervácia termínu je pre Klienta záväzná a Klient je povinný sa dostaviť na rezervovaný termín. Klient je oprávnený zmeniť rezervovaný termín iba raz, a to najneskôr 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín pred rezervovaným termínom. Ak sa Klient nedostaví ani na novo objednaný termín alebo zruší objednaný termín menej ako 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín pred rezervovaným termínom, Samoplatcovské vyšetrenie nebude Poskytovateľom vykonané a zaplatená suma sa započíta v zmysle Článku III. ods. 8 týchto VOP.
5. Samoplatcovské vyšetrenia sa vykonávajú za plnú úhradu od príslušného Klienta, a to:
  - a) v prípade zakúpenia Produktu elektronicky vopred prostredníctvom Platobnej brány; alebo
  - b) v prípade zakúpenia Samoplatcovského vyšetrenia priamo v Odberovom centre v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom priamo v Odberovom centre pri odobratí Vzorky;príčom Klient vykoná úhradu vždy pred samotným vykonaním Samoplatcovského vyšetrenia Poskytovateľom.
6. Pri Odbere realizovanom v Odberovom centre je Klient povinný dodržiavať aktuálne platné a účinné opatrenia proti šíreniu prenosných ochorení a rešpektovať prevádzkový poriadok Odberového centra. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať Vyšetrenie pre Klienta, ak Klient nebude rešpektovať povinnosti podľa predchádzajúcej vety, pričom v prípade ak Vyšetrenie už bolo zo strany Klienta vopred uhradené, Klientom zaplatená suma sa započíta v zmysle Článku III. ods. 8 týchto VOP.

## **V. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA**

1. Klient poskytne Poskytovateľovi, resp. Lekárovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné a dôvodné od neho požadovať v súvislosti s Vyšetreniami.
2. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený použiť Vzorky v pseudonymizovanej podobe aj na akademické a vedecké účely.
3. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ môže pri poskytovaní Vyšetrení a služieb súvisiacich s Vyšetreniami spolupracovať aj s tretími stranami.
4. Klient berie na vedomie, že ak mu bude zistená prenosná (infekčná) choroba, je povinný oznámiť výsledok Vyšetrenia svojmu ošetrojúcemu všeobecnému lekárovi a ak pozná zdroj nákazy, je povinný označiť ho svojmu ošetrojúcemu všeobecnému lekárovi alebo mu v opačnom prípade poskytnúť všetky informácie na jeho určenie, a zároveň určiť okruh osôb, na ktoré mohol chorobu preniesť, a správať sa tak, aby zabránil prenosu takejto choroby na iné osoby v zmysle § 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z.
5. Klient berie na vedomie, že čas, na ktorý sa Klient objednal v rámci Pacientskej zóny na Vyšetrenie, je preňho záväzný.
6. Klient je povinný dostaviť sa na Vyšetrenie v čase, na ktorý sa objednal. Poskytovateľ je oprávnený akceptovať skorší alebo neskorší príchod Klienta v akceptovanej tolerancii  $\pm 30$  (slovom: tridsať) minút od rezervovaného termínu Vyšetrenia, ak mu to prevádzkové dôvody umožňujú. Uvedené neplatí pre Interpretácie, Konzultácie a Vyšetrenia COVID-19, na ktoré sa Klient musí dostaviť presne načas. V prípade nedostavenia sa na termín Vyšetrenia načas si Poskytovateľ vyhradzuje právo odmietnuť vykonať Vyšetrenie pre Klienta, pričom Klientom zaplatená suma sa započíta v zmysle Článku III. ods. 8 týchto VOP.
7. Klient berie na vedomie, že pri určitých druhoch Vyšetrení Poskytovateľ zasiela Výsledky Klientovho Vyšetrenia do príslušných národných zdravotníckych systémov prevádzkovaných štátom, pričom



nezodpovedá za prípadné omeškanie zobrazenia Výsledku a času odberu Vzorky v týchto osobitných systémoch, spôsobené mimo dosahu Poskytovateľa.

## **VI. DARČEKOVÉ POUKAZY, POUKAZY NA VYŠETRENIE A PLATOBNÉ POUKAZY**

### **1. Podmienky použitia Darčkových poukazov, Poukazov na vyšetrenie a Platobných poukazov**

- Darčkové poukazy a Platobné poukazy je možné jednorazovo použiť na absolvovanie vybraných Vyšetrení výlučne prostredníctvom Internetového sídla podľa typu zvoleného poukazu, a to maximálne do dátumu platnosti takéhoto poukazu.
- Poukazy na vyšetrenie je možné jednorazovo použiť osobne na absolvovanie vybraného Vyšetrenia po poskytnutí údajov zo strany držiteľa takéhoto poukazu a po jeho registrácii vo vybranom Odberovom centre.
- Platnosť konkrétneho Darčkového poukazu, Poukazu na vyšetrenie a Platobného poukazu sa odvíja od momentu úhrady takéhoto poukazu a je vždy uvedená na konkrétnom poukaze.
- Po uplynutí doby platnosti konkrétneho poukazu stráca jeho držiteľ nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného poukazu, a to bez nároku na vrátenie ceny Vyšetrenia, na ktoré bol poukaz vystavený alebo čiastky, ktorá bola za takýto poukaz uhradená. Každý Klient si môže v rámci príslušnej ponuky Vyšetrení Poskytovateľa objednať neobmedzené množstvo poukazov, pokiaľ nie je v konkrétnej ponuke Poskytovateľa uvedené inak. Rovnako pokiaľ Poskytovateľ nestanoví inak, je možné konkrétny poukaz využiť iba jednorazovo, a to buď v plnej výške hodnoty poukazu alebo jednorazového uplatnenia konkrétnej ekvivalentnej hodnoty v peniazoch na predmetné Vyšetrenie.
- Zakúpený Darčkový poukaz a Poukaz na vyšetrenie predstavujú v čase ich uplatnenia 100% (slovom: stopercentnú) úhradu daného Vyšetrenia bez ohľadu na aktuálnu cenu Vyšetrenia v čase uplatnenia poukazu. Následná zmena ceny Vyšetrenia nemá dopad na už zakúpené Vyšetrenie prostredníctvom takéhoto poukazu. Držiteľ poukazu nemá právo na vrátenie rozdielu v cenách a zároveň nemá povinnosť doplatiť rozdiel v cenách v prípade ich zmien. Ak dané Vyšetrenie už nie je zaradené v aktuálnej ponuke Poskytovateľa, a teda by nebolo možné dané Vyšetrenie v čase platnosti poukazu realizovať, bude držiteľovi poskytnutá kompenzácia vo forme obdobného Vyšetrenia, a to maximálne v hodnote ceny pôvodne zakúpeného poukazu. V takomto prípade je potrebné kontaktovať klientske centrum Poskytovateľa telefonicky na tel. čísle 0800 400 800 alebo e-mailom na e-mailovej adrese [info@medirex.sk](mailto:info@medirex.sk) alebo cez kontaktný formulár umiestnený na webovom sídle Poskytovateľa.
- Zakúpený Platobný poukaz predstavuje ekvivalentnú peňažnú hodnotu pri realizácii úhrady za realizovanú objednávku Vyšetrení vrátane DPH (ak sa podľa aktuálne platnej legislatívnej úpravy DPH pre nakupované Vyšetrenie uplatňuje), pričom:
  - v prípade nákupu Vyšetrení za nižšiu hodnotu ako je hodnota použitého Platobného poukazu bude držiteľovi, ktorý Platobný poukaz v konkrétnej peňažnej hodnote pri nákupe použil, vystavený nový Platobný poukaz na alikvotnú (nevyčerpanú) hodnotu Platobného poukazu v hodnote rozdielu hodnoty Platobného poukazu a skutočne uhradenej sumy, pričom platnosť tohto nového Platobného poukazu bude totožná ako platnosť pôvodného Platobného poukazu;
  - v prípade ak je celková hodnota nákupu Vyšetrení vyššia ako hodnota použitého Platobného poukazu, držiteľ doplatí iba tento rozdiel.
- Darčkový poukaz, Poukaz na vyšetrenie ani Platobný poukaz nie je možné vymeniť za peňažné prostriedky.
- Ak nie je uvedené inak, Darčkový poukaz a Poukaz na vyšetrenie je možné použiť iba na objednanie Vyšetrení a nevzťahujú sa na ďalšie služby, poštovné a iné poplatky.
- Pri jednom nákupe je možné použiť najviac jeden konkrétny poukaz akéhokoľvek typu.
- Pri nákupe s použitím niektorého z poukazov nie je možné uplatniť žiadne dodatočné zľavy zo zľavových kódov.

## 2. **Nákup Darčkových poukazov, Poukazov na vyšetrenie a Platobných poukazov**

Nákup Darčkových poukazov, Poukazov na vyšetrenie a Platobných poukazov je realizovaný prostredníctvom Internetového sídla.

### a) Darčkový poukaz na konkrétne Vyšetrenie:

Klient si pri nákupe Produktov zvolí typ nákupu „**Darčkový poukaz**“. V takomto prípade bude takýto poukaz predstavovať konkrétne Vyšetrenie, za ktoré Klient zaplatí cenu podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť ponuku Vyšetrení, ktoré je možné si zakúpiť vo forme Darčkového poukazu. Takáto zmena nemá vplyv na už zakúpené Darčkové poukazy.

### b) Poukaz na vyšetrenie:

Klient si pri nákupe Produktov zvolí typ nákupu „**Objednať pre inú osobu**“. V takomto prípade bude takýto poukaz predstavovať konkrétny termín (dátum, čas a miesto) Vyšetrenia vo vybranom Odberovom centre, kam sa má držiteľ takéhoto poukazu dostaviť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť ponuku Vyšetrení, ktoré je možné si zakúpiť vo forme Poukazu na vyšetrenie. Takáto zmena nemá vplyv na už zakúpené Poukazy na vyšetrenie.

### c) Platobný poukaz vo forme konkrétnej peňažnej hodnoty:

Platobný poukaz na konkrétnu peňažnú hodnotu je dostupný v prehľade produktov a vyšetrení v kategórii „**Poukazy**“.

Darčkový poukaz, Poukaz na vyšetrenie a Platobný poukaz budú zo strany Poskytovateľa vystavené automaticky po úhrade ich ceny zo strany Klienta prostredníctvom Platobnej brány na Internetovom sídle. Darčkový poukaz, Poukaz na vyšetrenie a Platobný poukaz sú generované výlučne v elektronickej forme a zasielané do 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín od obdržania platby na e-mailovú adresu, ktorú Klient uviedol v rámci registračného formulára počas nákupného procesu. Darčkový poukaz, Poukaz na vyšetrenie a Platobný poukaz vo všetkých podobách (či už v tlačenej listinnej podobe alebo elektronickej) sú spôsobilým dokladom o právach z nich vyplývajúcich.

## 3. **Uplatnenie Darčkových poukazov, Poukazov na vyšetrenie a Platobných poukazov**

Kód uvedený na konkrétnom Darčkovom poukaze alebo Platobnom poukaze je potrebné zadať pri vytváraní objednávky v sekcii „**Uplatniť zľavy / Poukaz**“ v rámci nákupného košíka e-shopu na Internetovom sídle.

Kód uvedený na Poukaze na vyšetrenie je potrebné uviesť zamestnancovi Poskytovateľa osobne v deň Vyšetrenia v Odberovom centre, kde držiteľ takéhoto poukazu po poskytnutí údajov a registrácii v informačnom systéme Poskytovateľa absolvuje konkrétne Vyšetrenie.

Ak ponuka Poskytovateľa na Internetovom sídle stanovuje potrebu dojednania termínu medzi Poskytovateľom a Klientom na poskytnutie plnenia (napríklad deň a hodinu rezervácie u Poskytovateľa na poskytnutie služby), držiteľ poukazu si dohodne spôsobom uvedeným v ponuke konkrétneho Produktu zverejneným na Internetovom sídle termín poskytnutia. Každý držiteľ je povinný dodržiavať povinnosti týkajúce sa uplatnenia Produktov podľa pokynov Poskytovateľa ako aj podľa týchto VOP. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu, zneužitie, odcudzenie alebo poškodenie či zničenie Darčkového poukazu, Poukazu na vyšetrenie alebo Platobného poukazu.

Držiteľ je povinný Darčkový poukaz a Platobný poukaz využiť do 1 (slovom: jedného) rok odo dňa ich zakúpenia na Internetovom sídle.

## VII. **REKLAMÁCIE**

1. Reklamácie sa spravujú Reklamačným poriadkom dostupným na Internetovom sídle.

## VIII. **ELEKTRONICKÉ NÁSTROJE**

1. Spoločnosť Medirex na základe (i) správne, pravdivo a úplne vyplnených registračných údajov Klienta v Elektronických nástrojoch, (ii) podpísanej a doručenej zmluvnej dokumentácie a (iii) splnenia podmienok

podľa týchto VOP, sprístupní Klientovi v Elektronických nástrojoch funkciu elektronického doručovania jeho Výsledkov.

2. Podmienkou sprístupnenia Výsledkov Klientovi v Elektronických nástrojoch je preukázanie a overenie totožnosti Klienta Poskytovateľom a skutočnosť, že nejde o Klienta, ktorému sa poskytuje zdravotná starostlivosť v špecializačnom odbore psychiatria alebo klinická psychológia a poskytnutie Výsledkov by negatívne ovplyvnilo jeho liečbu v zmysle § 25 ods. 3 Zákona č. 576/2004 Z. z., čo Lekár uvedie priamo v Žiadanke.
3. Klient sa prihlasuje do Elektronických nástrojov zadaním prihlasovacieho mena a hesla a následným zadaním autentifikačného kódu. Klient zadá autentifikačný kód doručený Klientovi formou SMS správy na telefónne číslo zadané Klientom pri jeho registrácii do Elektronických nástrojov. Klient je povinný pri používaní Elektronických nástrojov chrániť svoje prihlasovacie údaje a autentifikačné kódy a nesprístupniť ich neoprávneným tretím osobám, ako aj urobiť ďalšie opatrenia v rámci bezpečného používania informačných systémov.
4. Klient vždy v plnej miere zodpovedá za ochranu Výsledkov doručených Klientovi do Elektronických nástrojov okrem prípadu, ak k zneužitiu Výsledkov došlo v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti spoločnosti Medirex zablokovať prístup bezodkladne po riadnom oznámení Klientom.
5. Spoločnosť Medirex môže v priebehu času vydať novú verziu alebo zmeny Elektronických nástrojov jednotlivých súčastí, pričom spoločnosť Medirex nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi nenainštalovaním aktualizovaného internetového prehliadača a/alebo inštaláciou aktualizácií z iných ako autorizovaných zdrojov.
6. Klient je povinný informovať bez zbytočného odkladu spoločnosť Medirex v prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených pri registrácii do Elektronických nástrojov, a to zadaním požiadavky na zmenu údajov cez Elektronický nástroj. Za týmto účelom môže Poskytovateľ požadovať od Klienta jeho opätovnú autentifikáciu.

## **IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov Klienta postupovať v súlade s Predpismi na ochranu údajov.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov Klientov získaných pri poskytovaní Vyšetrení podľa Zákona č. 578/2004 Z. z. a Predpisov na ochranu údajov.
3. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené na Internetovom sídle a zodpovedná osoba Poskytovateľa môže byť kontaktovaná na e-mailových adresách [dpo@medicyt.sk](mailto:dpo@medicyt.sk), [dpo@medirex.sk](mailto:dpo@medirex.sk) alebo [dpo@medirexgroup.sk](mailto:dpo@medirexgroup.sk).
4. Poskytovateľ je v zmysle § 22 Zákona č. 576/2004 Z. z. ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný uchovávať zdravotnú dokumentáciu a osobné údaje Klienta po dobu 20 (slovom: dvadsať) rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti Klientovi.

## **X. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na Internetovom sídle, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.
2. Písomnou dohodou medzi Klientom a Poskytovateľom môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.
3. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument sa považuje za doručený, ak bude adresátovi doručený osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou, alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom, najneskôr 5 (slovom: päť) pracovných dní pred dňom odoslania dokumentu. V prípade neúspešného doručenia písomnosti doporučenou listovou zásielkou sa 7. (slovom: siedmy) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Doručovaná písomnosť bude považovaná za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom odmietnutia prevzatia.

4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom súvisiace s poskytovaním Vyšetrení sa spravujú týmito VOP. Ak určitá otázka nebude upravená v týchto VOP, budú sa takéto vzťahy spravovať príslušnými ustanoveniami aktuálne platných *Všeobecných obchodných podmienok poskytovania laboratórnych vyšetrení*, Zákona č. 576/2004 Z. z., Zákona č. 578/2004 Z. z., Zákona č. 355/2007 Z. z., Predpisov na ochranu osobných údajov, ako aj ustanoveniami iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi Klientom a Poskytovateľom, a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov.
5. Ak by niektoré ustanovenia mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.
6. Akékoľvek spory medzi Klientom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa týchto VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, sú Klient s Poskytovateľom povinní bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa Klient s Poskytovateľom nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý všeobecný súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského všeobecného súdu rozhodovať o prípadných sporoch strán, pričom Klient s Poskytovateľom ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný všeobecný súd Poskytovateľa.
7. Členenie VOP na Články ako aj označenie jednotlivých Článkov slúži len na zlepšenie orientácie v texte VOP, a preto nie je možné ich použiť pri výklade VOP, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.
8. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP, Cenník, ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu Klienta. Klient je povinný si preveriť aktuálne znenie uvedených dokumentov na Internetovom sídle, nakoľko v prípade, že dôjde k objednávke Produktu Klientom, za záväzný sa považuje ten dokument, ktorý bol zverejnený na Internetovom sídle v deň objednávky Produktu (ak vo VOP, prípadne inom dokumente a/alebo Cenníku nie je uvedený neskorší dátum ich účinnosti). Prostredníctvom svojho Internetového sídla bude Poskytovateľ informovať Klienta o zmene svojich identifikačných údajov.

V Bratislave dňa 16.01.2025