

Proces a podmienky poskytnutia služby ODBER DOMA

1. Služba ODBER DOMA predstavuje **mobilné odberové miesto**, kedy sa odber biologického materiálu (venózy odber krvi) pre zakúpené samoplatcovské laboratórne vyšetrenie zrealizuje **na vami zvolenej adrese** vo vami vybranom čase. Túto službu ponúka spoločnosť **Medirex, a.s.**, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, IČO: 35 766 450 (ďalej aj „**Medirex**“).
2. Realizáciu služby ODBER DOMA zabezpečuje profesionálny poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, **ZÁCHRANNÁ SLUŽBA – Event Medical Solutions, s. r. o.**, so sídlom Družobná 21, 821 06 Bratislava, IČO: 52 389 413 (ďalej aj „**poskytovateľ**“), ktorý odber krvi **vykoná priamo vo vašej domácnosti alebo na vami zvolenom vhodnom mieste** prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka s odbornou spôsobilosťou na výkon zdravotníckeho povolania.
3. Službu ODBER DOMA je možné zakúpiť si len online na stránke spoločnosti Medirex www.medirex.sk **ako súčasť vybraného balíka laboratórnych vyšetrení**, ktorý má túto možnosť prístupnú v časti „**Vybrať miesto a čas odberu – Vyšetrenie v odber. – ODBER DOMA**“.
4. Služba ODBER DOMA **sa viaže práve k jednému balíku vyšetrení a jednému klientovi**, u ktorého sa bude odber vykonávať. V prípade záujmu o viac balíkov vyšetrení v rovnakom čase alebo o odber materiálu pre iné (maximálne 2 ďalšie) osoby na rovnakej adrese, je možné si tieto balíky vyšetrení dokúpiť v čase odberu priamo u poskytovateľa (v sanitnom vozidle) v cenách zverejnených na www.medirex.sk. Úhrada na mieste je možná len v hotovosti a s presne stanovenou sumou produktu. Doklad o úhrade obdržíte od poskytovateľa v elektronickej podobe do 24 hodín od úhrady.
5. **Čas odberu**, ktorý ste si v objednávke vybrali, **predstavuje časové rozpätie 2 hodín** zohľadňujúci potreby na samotný odber, presun sanitného vozidla a aktuálnu dopravnú situáciu. Ak ste si napríklad vybrali čas 8:00, sanitné vozidlo príde v časovom rozpätí 8:00 – 10:00. V prípade nepredvídateľných udalostí znemožňujúcich dodržanie časového rozpätia vás posádka sanitného vozidla bude telefonicky kontaktovať.
6. Zakúpením služby ODBER DOMA beriete na vedomie, že vás na zadanom telefónnom čísle bude kontaktovať poskytovateľ. Zároveň prehlasujete, že zadaná **adresa odberu** je správna, existujúca a nachádza sa v zvolenom meste odberu.
7. Pred plánovaným termínom odberu **vás v daný deň bude telefonicky kontaktovať priamo posádka sanitného vozidla** pre upresnenie času príjazdu. V prípade, že na telefónnom čísle nebudete v plánovanom čase odberu dostupný ani na druhý telefonát, alebo je vami zadaná adresa nesprávna, sanitné vozidlo sa na vami zvolenú adresu nedostaví a uhradená záloha za službu ODBER DOMA sa započíta voči sankcii za zmeškanie odberu vo výške 100 % uhradenej zálohy.
8. **Na samotný odber si pripravte občiansky preukaz** pre identifikáciu, vhodnú ochranu dýchacích ciest v súlade s aktuálnymi právnymi a epidemiologickými opatreniami.
9. **Pre odber si zvolte pokojné a priestranné miesto** (napr. pri jedálenskom stole, v kresle v obývačke či v zasadačke). Samotný odber krvi prebieha v sede alebo v ľahu podľa preferencie klienta. Najčastejšie je krvný odber realizovaný z laktovej jamky.
10. Termín odberu si môžete v prípade potreby jedenkrát upraviť priamo v klientskej zóne na www.medirex.sk najneskôr 24 hodín pred odberom. **V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte telefonicky na číslo 0800 400 800 v pracovných dňoch od 7:00 do 16:30.**
11. Pre bezproblémové zrealizovanie služby **je nutné dodržať všetky pokyny pred odberom uvedené pri konkrétnom vybranom balíku laboratórnych vyšetrení na www.medirex.sk**. Ak je súčasťou odberového materiálu aj moč/stolica, odovzdajte ju posádke sanitného vozidla v type skúmavky a v objeme, aký je definovaný v spomínaných pokynoch. Skúmavky na moč/stolicu si môžete zakúpiť v ktorejkoľvek lekární alebo vám ju poskytneme zdarma v niektorom z našich [fyzických odberových centier](#).
12. Pred odberom je potrebné **dodržiavať pitný režim** (čistá voda). Po krvnom odbere neodporúčame zvýšenú fyzickú aktivitu minimálne 5 hodín.
13. **Výsledok vyšetrenia obdržíte** v zaheslovanom .pdf súbore **na vašu e-mailovú adresu** a nájdete ho aj v Pacientskej zóne po prihlásení sa do svojho profilu.
14. **Odbery detí mladších ako 15 rokov nevykonávame.** Mladistvý od 15. roku života musí byť v sprievode zákonného zástupcu, ktorý udelí písomný súhlas na odber biologického materiálu mladistvého. Pri zásadnej nespokojnosti mladistvého si vyhradzuje právo odber vzorky biologického materiálu nevykonať, pričom takýto prípad sa bude považovať za zmeškanie odberu so započítaním sankcie podľa bodu 7 týchto podmienok.
15. V prípade, že niektoré otázky, zmluvné vzťahy, práva a povinnosti klientov, poskytovateľa a spoločnosti Medirex nie sú neupravené v týchto podmienkach, použijú sa primerane ustanovenia platných **Všeobecných obchodných podmienok poskytovania laboratórnych vyšetrení** spoločnosti Medirex zverejnených na www.medirex.sk v čase objednania služby.

Aktualizácia: 11.1.2023