

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SAMOPLATCOVSKÉ VYŠETRENIA

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosti Medirex a Medicyt, členovia skupiny **MEDIREX GROUP**, sú na základe platných povolení a v súlade s príslušnými právnymi predpismi oprávnení poskytovať zdravotnú starostlivosť (laboratórne vyšetrenia) v nižšie uvedených odboroch.
2. Spoločnosti Medirex a Medicyt okrem iného ponúkajú Klientom aj Testy, ktoré si Klienti, resp. iné osoby môžu zakúpiť tak, ako sú tieto pojmy upravené v čl. II. týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich so zabezpečením Samoplatcovských Vyšetrení ponúkaných ako Testy vydáva Poskytovateľ tieto **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SAMOPLATCOVSKÉ VYŠETRENIA** (ďalej len „**VOP**“).

II. VYMEDZENIE POJMOV

- a) „**Cenník**“ - platný cenník Poskytovateľa, ktorý je zverejnený v elektronickej podobe na Internetovom sídle a/alebo umiestnený v jednotlivých prevádzkach Poskytovateľa v tlačenej podobe;
- b) „**Darčekový poukaz**“ - je to oprávnenie držiteľa Darčekového poukazu (v listinnej alebo elektronickej forme) k čerpaniu konkrétnych zakúpených Vyšetrení a/alebo Testov uvedených na príslušnom Darčekovom poukaze. Darčekový poukaz pre tento účel vydáva Poskytovateľ sám a/alebo prostredníctvom tretích osôb. Platnosť Darčekového poukazu je 12 (dvanásť) mesiacov od dátumu jeho zakúpenia;
- c) „**Elektronické nástroje**“ –Pacientska zóna;
- d) „**Internetové sídlo**“ – internetová stránka www.laboratornadiagnostika.sk alebo medirex.sk;
- e) „**Informovaný súhlas**“ - je preukázateľný súhlas Klienta s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom, ktorému predchádzalo poučenie podľa Zákona č. 576/2004 Z.z. Informovaný súhlas je aj taký preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti, ktorému predchádzalo odmietnutie poučenia. Informovaný súhlas musí byť podpísaný Klientom. Na výslovnú žiadosť Klienta, vyjadrenú vyznačením na Informovanom súhlase, môže Poskytovateľ sprístupniť Klientovi jeho Výsledky prostredníctvom Elektronických nástrojov, v takom prípade je Klient povinný preukázať Poskytovateľovi svoju totožnosť.
- f) „**Klient**“ – osoba, ktorá je na základe zakúpenia Testu ním alebo treťou osobou a vyplnenia Žiadanky Lekárom alebo Klientom a doručenia Vzorky Lekárom alebo Klientom Poskytovateľovi, resp. odobratia vzorky priamo u Poskytovateľa, v záväzkovom vzťahu s Poskytovateľom, pričom je samoplatiteľom Vyšetrení;
- g) „**Laboratórium**“ – centrálné laboratórium Poskytovateľa na adresách: i) Galvaniho 17/C, 820 16 Bratislava, ii) Magnezitárska 2/C, 040 13 Košice, iii) Novozámocká 67, 949 05 Nitra;
- h) „**Lekár**“ – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti okrem Poskytovateľa, ktorý Klientovi odobral Vzorku a vyplnil zaňho Žiadanku;
- i) „**Medicyt**“ – spoločnosť **Medicyt, s.r.o.**, IČO: 36 544 230, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 44112/B, www.medicyt.sk, držiteľ platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odbore patológia;
- j) „**Medirex**“ – spoločnosť **Medirex, a.s.**, IČO: 35 766 450, so sídlom Holubyho 35, 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4185/B, www.medirex.sk, držiteľ

platného povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zariadení spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická imunológia a alergológia, klinická mikrobiológia a lekárska genetika;

- k) **„Medirex Partner“** – Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ktorý na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom vykoná odber Vzorky Klientom/Pacientom za účelom následného Samoplatcovského vyšetrenia;
- l) **„Mobilné odberové miesto“** - miesto vymedzené adresou, mestom, na ktorom Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka a/alebo prostredníctvom zmluvného Medirex partnera Poskytovateľa odoberie Klientovi Vzorku v súlade s týmito VOP, pričom Mobilné odberové centrum slúži výlučne na Vyšetrenia COVID-19 v zmysle opatrení súvisiacich s epidemiologickou situáciou v Slovenskej republike;
- m) **„Odberové centrum“** – miesto vymedzené adresou, mestom, číslom budovy, prípadne poschodím a číslom miestnosti, na ktorom Poskytovateľ prostredníctvom zdravotníckeho pracovníka odoberie Klientovi Vzorku v súlade s týmito VOP vyplní Žiadanku; pracovníci Poskytovateľa v Odberových centrách okrem iného aj zabezpečujú podpisovanie Licenčných zmlúv a overovanie totožnosti Klientov za týmto účelom;
- n) **„Pacientska zóna“** – elektronický nástroj dostupný pre Klientov s platnou registráciou na Internetovom sídle, ktorý mu umožňuje prístup k osobnej, Klientovi vyhradenej chránenej zóne, s možnosťou vlastnej administrácie nastavení pre Klienta, vrátane prístupu k výsledkom jeho Vyšetrení, ako aj ďalším informáciám tvoriacim aktuálny obsah Pacientskej zóny;
- o) **„Platobná brána“** – prostriedok Poskytovateľa slúžiaci na úhradu niektorých Vyšetrení dostupný na Internetovom sídle;
- p) **„Platobný poukaz“** - je to oprávnenie držiteľa Platobného poukazu (v listinnej alebo elektronickej forme) k zakúpeniu Vyšetrení a/alebo Testov z ponuky Poskytovateľa v hodnote určenej na príslušnom Platobnom poukaze. Platobný poukaz pre tento účel vydáva Poskytovateľ sám a/alebo prostredníctvom tretích osôb. Platnosť Platobného poukazu je 12 (dvanásť) mesiacov od dátumu jeho zakúpenia;
- q) **„Poskytovateľ“** – spoločnosť Medirex a/alebo spoločnosť Medicyt, v konkrétnom prípade podľa toho, s ktorou z nich má Klient záväzkový vzťah, a ktorú požiadal o vykonanie Vyšetrenia;
- r) **„Predpisy na ochranu údajov“** – aktuálne platné všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov platné a účinné v rozhodnom okamihu, najmä Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- s) **Samoplatcovské vyšetrenie“** – Vyšetrenie vykonávané Poskytovateľom, ktoré nie je hradené zo zdravotného poistenia, ale má byť hradené priamo Klientom;
- t) **„Testy“** – Poskytovateľom ponúkané a vykonávané Vyšetrenia a/alebo ďalšie služby súvisiace s vykonávaním Vyšetrení, ktoré si môžu Klienti, resp. ďalšie osoby zakúpiť spôsobom uvedeným v týchto VOP;
- u) **„Vyšetrenie“** – Poskytovateľom vykonávané laboratórne vyšetrenie v odboroch klinická biochémia, hematológia a transfuziológia, klinická imunológia a alergológia, lekárska genetika a patológia, klinická mikrobiológia, ktoré je Poskytovateľ oprávnený poskytovať v zmysle platného povolenia, na účely týchto VOP sú to iba Vyšetrenia, ktoré nie sú hradené zo zdravotného poistenia ale priamo Klientom;
- v) **„VOP“** – tieto všeobecné obchodné podmienky poskytovania Vyšetrení;
- w) **„Výsledok“** – výsledok Vyšetrenia;

- x) „Vzorka“ – Vzorka Klienta určená a spôsobilá na Vyšetrenie, ktorá bola prevzatá Poskytovateľom alebo doručená k Poskytovateľovi;
- y) „Zákon č. 576/2004 Z. z.“ – zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- z) „Zákon č. 578/2004 Z. z.“ - zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- aa) „Žiadanka“ – papierová, príp. elektronická objednávka Vyšetrení vyplnená pracovníkom Poskytovateľa, Klientom alebo Lekárom podľa typu zakúpeného Testu dostupná elektronicky na Internetovom sídle.

III. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O TESTOCH:

1. Poskytovateľ ponúka pre Klientov Testy, ktorých obsahom sú Vyšetrenia, ktoré budú Poskytovateľom vykonané na základe Žiadanky vyplnenej povereným pracovníkom Poskytovateľa a Vzorky odobratej priamo pracovníkom Poskytovateľa v Odberovom centre.
2. Testy je možné si zakúpiť:
 - a) na Internetovom sídle;
 - b) v Odberovom centre;
 - c) prostredníctvom vybraných obchodných partnerov spolupracujúcich s Poskytovateľom na základe osobitných zmlúv;pričom bližšie sú tieto možnosti pre jednotlivé druhy Testov popísané v čl. IV. a V. týchto VOP.
3. Bližšia špecifikácia a ceny Testov sú uvedené na Internetovom sídle. Vyšetrenie bude Poskytovateľom vykonané až po prijatí platby za Test.
4. Zaplatením ceny za Test pri jeho kúpení akýmkoľvek spôsobom podľa týchto VOP sa rozumie zaplatenie zálohy za Test vo výške ceny Testu, ktorá bude s cenou Testu započítaná okamihom poskytnutia Vyšetrenia Poskytovateľom.
5. Klient nie je oprávnený bezdôvodne vrátiť zakúpený Test. Ak Klient nevyužije služby poskytované Poskytovateľom v lehote stanovenej v týchto VOP, služby mu Poskytovateľom nebudú poskytnuté a Klient nemá nárok na vrátenie už zaplatenej sumy.
6. Klient berie na vedomie, že všetky Výsledky, ktoré mu budú doručené Poskytovateľom v akejkoľvek forme je povinný konzultovať s lekárom.
7. Výsledky Vyšetrení Poskytovateľ doručí po ich validácii zodpovedným zamestnancom Poskytovateľa, v závislosti od druhu vykonávaného Vyšetrenia, v nasledovných formách:
 - a) ak bola Vzorka odobratá u Lekára, budú Výsledky doručené vždy Lekárovi a v prípade súhlasu Lekára a Klienta aj Klientovi do Elektronických nástrojov a/alebo v elektronickej forme emailom so zašifrovanou prílohou s Výsledkom;
 - b) ak bola Vzorka odobratá Poskytovateľom v Odberovom centre, budú Výsledky doručené priamo Klientovi, a to:
 - (i) **osobne** v písomnej forme pri interpretácii Výsledkov zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa v termíne stretnutia u Poskytovateľa dohodnutého po vykonaní Vyšetrenia;
 - (ii) **v elektronickej forme emailom** so zašifrovanou prílohou s Výsledkom bez zbytočného odkladu po lekárskej kontrole a validácii Výsledku;

- (iii) **v elektronickej forme do Elektronických nástrojov** bez zbytočného odkladu po lekárskej kontrole a validácii Výsledku;
 - (iv) **poštovou zásielkou na adresu trvalého bydliska Klienta**, to však len na výslovné požiadanie Klienta a podmienky, že Klient uhradí náklady na takéto doručenie.
8. Klient poskytne Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné a dôvodné od neho požadovať v súvislosti s Vyšetreniami zakúpenými v Testoch.
 9. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený použiť Vzorky aj na akademické a vedecké účely.
 10. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ môže pri poskytovaní Vyšetrení a služieb súvisiacimi s Vyšetreniami spolupracovať aj s tretími stranami.
 11. Klient berie na vedomie, že ak mu bude zistená prenosná (infekčná) choroba, je povinný oznámiť výsledok Vyšetrenia jeho ošetrojúcemu lekárovi, a ak pozná zdroj nákazy, je povinný označiť ho jeho ošetrojúcemu lekárovi, alebo mu v opačnom prípade poskytnúť všetky informácie na jeho určenie, a zároveň určiť okruh osôb, na ktoré mohol chorobu preniesť, a správať sa tak, aby zabránil prenosu takejto choroby na iné osoby (§ 11 ods. 14 Zákona č. 576/2004 Z. z.).

IV. Samoplatcovské vyšetrenia vykonávané na základe odberu Vzorky v Odberovom centre:

1. Takéto Testy je možné zakúpiť výlučne na Internetovom sídle a vo vybraných Odberových centrách.
2. V prípade zakúpenia Testu na Internetovom sídle je Klient povinný vyplniť online registračný formulár. Následne si Klient vyberie druh a počet Testov, o ktoré má záujem a spraví objednávku.
3. V prípade zakúpenia Testu je Klient povinný uhradiť sumu za Test prostredníctvom Platobnej brány jedným z nasledovných spôsobov:
 - internet banking,
 - online platba kartou;
4. Po elektronickej rezervácii termínu a miesta pre odobratie Vzorky na Vyšetrenie a vykonaní platby Klientom, Poskytovateľ následne potvrdí objednávku Klientovi notifikačným emailom na Klientom zadanú emailovú adresu.
5. Klient je povinný rezervovať si termín na deň v období najviac 1 roka odo dňa zakúpenia Testu. Rezervácia termínu je pre Klienta záväzná a Klient je povinný sa dostaviť na rezervovaný termín. Klient je oprávnený, najneskôr 24 hodín pred pôvodne rezervovaným termínom, zmeniť rezervovaný termín iba raz, a to na iný aktuálne dostupný voľný termín.
6. Ak sa Klient nedostaví ani na novo objednaný termín alebo zruší objednaný termín menej ako 24 hodín pred rezervovaným termínom, Vyšetrenie nebude Poskytovateľom vykonané a zaplatená suma nebude Klientovi vrátená.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Vyšetrenie, ktoré je súčasťou Testu na základe riadne vyplnenej Žiadanky a Vzorky odobratej zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa v Odberovom centre.

V. DARČEKOVÉ a PLATOBNÉ POUKAZY

1. Typy poukazov

Poukazy, ktoré je možné zakúpiť na Internetovom sídle sú k dispozícii v nasledujúcich dvoch typoch:

- a) Darčkový poukaz - poukaz na konkrétny(e) Test(y) / Vyšetrenie(a)
- b) Platobný poukaz – poukaz vo forme konkrétnej hodnoty (kreditu) v EUR

V oboch prípadoch je platnosť poukazu 12 mesiacov odo dňa jeho zakúpenia.

2. Podmienky použitia poukazov

- Poukaz je možné jednorazovo použiť na nákup vybraných Testov / Vyšetrení na webovom sídle Poskytovateľa podľa typu zvoleného poukazu a to maximálne do dátumu platnosti poukazu.
- Platnosť konkrétneho poukazu sa vzťahuje na moment úhrady za objednávku, pri ktorej sa poukaz použije a nie na samotnú realizáciu / dodanie objednaných Testov a Vyšetrení.
- Po uplynutí doby platnosti poukazu stráca Klient nárok na poskytnutie práv vyplývajúcich z vystaveného poukazu a to bez nároku na vrátenie ceny Testu a/alebo Vyšetrení Poskytovateľa na ktoré bol poukaz vystavený. Každý Klient si môže v rámci príslušnej ponuky Testov a/alebo Vyšetrení Poskytovateľa objednať neobmedzené množstvo poukazov, pokiaľ nie je v konkrétnej ponuke Poskytovateľa uvedené inak. Rovnako pokiaľ Poskytovateľ nestanoví inak, je možné poukaz využiť iba jednorazovo a to buď v plnej výške hodnoty poukazu alebo jednorazového uplatnenia konkrétnej ekvivalentnej hodnoty v EUR na predmetný Test / Vyšetrenie.
- Zakúpený Darčkový poukaz predstavuje v čase jeho uplatnenia 100% úhradu daného Testu / Vyšetrenia bez ohľadu na aktuálnu cenu Testu / Vyšetrenia v čase použitia Darčkového poukazu. Následná zmena ceny Testu / Vyšetrenia nemá dopad na už zakúpený Test / Vyšetrenie prostredníctvom Darčkového poukazu. Zákazník nemá právo na vrátenie rozdielu v cenách a zároveň nemá povinnosť doplatiť rozdiel v cenách. Ak by daný Test / Vyšetrenie už nie je z technicko-prevádzkových dôvodov zaradený v aktuálnej ponuke a teda by nebolo možné daný Test / Vyšetrenie v čase platnosti darčkového poukazu realizovať, bude Klientovi poskytnutá kompenzácia vo forme obdobného Testu / Vyšetrenia a to maximálne v hodnote ceny pôvodne zakúpeného darčkového poukazu. V takomto prípade je potrebné kontaktovať klientske centrum spoločnosti Medirex a.s. telefonicky na 0800 400 800, mailom na info@medirex.sk alebo cez kontaktný formulár umiestnený na webovom sídle spoločnosti.
- Zakúpený Platobný poukaz predstavuje ekvivalentnú hodnotu v EUR pri realizácii úhrady za realizovanú objednávku vrátane DPH (ak sa podľa aktuálne platnej legislatívnej úpravy DPH pre nakupovaný produkt / vyšetrenie uplatňuje).
 - V prípade nákupu Testov / Vyšetrení za nižšiu hodnotu ako je hodnota použitého platobného poukazu bude Klientovi, ktorý platobný poukaz v konkrétnej hodnote v EUR pri nákupe použil, vystavený na rozdiel v cene nový platobný poukaz na alikvotnú (nevyčerpanú) hodnotu platobného poukazu, pričom platnosť tohto nového platobného poukazu bude totožná ako platnosť pôvodného platobného poukazu.
 - Ak je celková hodnota nákupu Testov / Vyšetrení vyššia ako hodnota použitého platobného poukazu, Klient doplatí iba zvyšok sumy.
- Poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť.
- Ak nie je uvedené inak, Darčkový poukaz je možné použiť iba na kúpu Testov a Vyšetrení a nevzťahuje sa na ďalšie služby, poštovné a iné poplatky.

3. Nákup Darčkových a Platobných poukazov

Nákup Poukazov je realizovaný cez e-shop Poskytovateľa dostupný na jeho Internetovom sídle.

- a) Darčkový poukaz na konkrétny(e) Test(y) / Vyšetrenie(a)
Klient si pri nákupe Testov / Vyšetrení zvolí typ nákupu „**Darčkový poukaz**“. V takomto prípade bude darčkový poukaz predstavovať konkrétne Testy / Vyšetrenia, za ktoré Klient zaplatí cenu podľa aktuálne platného cenníka. Medirex a.s. si vyhradzuje právo meniť ponuku Testov / Vyšetrení, ktoré je možné si zakúpiť vo forme darčkového poukazu. Táto zmena nemá vplyv už na zakúpené Darčkové poukazy.
- b) Platobný poukaz vo forme konkrétnej hodnoty v EUR
Platobný poukaz na konkrétnu hodnotu je dostupný v prehľade produktov a vyšetrení v kategórii „**Platobný poukaz**“.

4. **Dodanie Poukazov**

Poukaz bude zo strany Poskytovateľa vystavený automaticky po úhrade ceny poukazu zo strany Klienta prostredníctvom platobnej brány na Internetovom sídle. Poukaz je generovaný výlučne v elektronickej forme a zasielaný do 24 hodín od obdržania platby na emailovú adresu Klienta, ktorú uviedol v rámci registračného formulára počas nákupného procesu. Poukaz vo všetkých jeho podobách (či už v tlačenej listinnej podobe, alebo elektronickej) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Poukazu.

5. **Uplatnenie Poukazov**

Kód uvedený na Poukaze je potrebné zadať pri vytváraní objednávky do sekcie „Uplatniť zľavy / Poukaz“ v rámci nákupného košíka e-shopu prevádzkovaného na Internetovom sídle.

Ak ponuka Testu a/alebo Vyšetrenia Poskytovateľa na webovom sídle Poskytovateľa stanovuje potrebu dojednania termínu medzi Poskytovateľom a Klientom na poskytnutie plnenia (napríklad deň a hodinu rezervácie u Poskytovateľa na poskytnutie služby), Klient si dohodne spôsobom uvedeným v ponuke konkrétneho Testu a/alebo Vyšetrenia zverejnenej na Internetovom sídle, termín využitia plnenia. Každý Klient je povinný dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa uplatnenia Testov / Vyšetrení podľa pokynov Poskytovateľa ako aj Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa.

Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu, zneužitie, odcudzenie alebo poškodenie či zničenie Poukazu.

VI. **REKLAMÁCIE**

1. Reklamácie sa spravujú Reklamačným poriadkom Samoplatcovských vyšetrení dostupnom na Internetovom sídle.

VII. **Elektronické nástroje**

1. Spoločnosť Medirex na základe (i) správne, pravdivo a úplne vyplnených registračných údajov Klienta v Elektronických nástrojoch, (ii) podpísanej a doručenej Licenčnej zmluvy a (iii) splnenia podmienok podľa týchto VOP a Licenčnej zmluvy, sprístupní Pacientovi v Elektronických nástrojoch funkciu elektronického doručovania jeho Výsledkov.
2. Podmienkou sprístupnenia Výsledkov Pacientovi v Elektronických nástrojoch je, že Lekár v Žiadanke neodmietne poskytnutie Výsledkov priamo Pacientovi podľa § 25 ods. 3 Zákona č. 576/2004 Z. z., ak by išlo o Klienta, ktorému sa poskytuje zdravotná starostlivosť v špecializačnom odbore psychiatria alebo klinická psychológia, a ak by poskytnutie Výsledkov negatívne ovplyvnilo jeho liečbu, prípadne bolo takéto poskytnutie Výsledkov Klientovi vylúčené jeho ošetroujúcim Lekárom.
3. Klient sa prihlasuje do Elektronických nástrojov zadaním prihlasovacieho mena a hesla, a následným zadaním autentifikačného kódu. Klient zadá autentifikačný kód doručený Klientovi formou SMS správy na telefónne číslo zadané Klientom pri jeho registrácii do Elektronických nástrojov. Klient je povinný pri používaní Elektronických nástrojov chrániť svoje prihlasovacie údaje a autentifikačné kódy a nesprístupniť ich neoprávneným tretím osobám, ako aj urobiť ďalšie opatrenia v rámci bezpečného používania informačných systémov.
4. Klient vždy v plnej miere zodpovedá za ochranu Výsledkov doručených Klientovi do Elektronických nástrojov okrem prípadu, ak k zneužitiu Výsledkov došlo v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti spoločnosti Medirex zablokovať prístup bezodkladne po riadnom oznámení Klientom.
5. Spoločnosť Medirex môže v priebehu času vydať novú verziu alebo zmeny Elektronických nástrojov jednotlivých súčastí, pričom spoločnosť Medirex nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi

nenainštalovaním aktualizovaného internetového prehliadača a/alebo inštaláciou aktualizácií z iných ako autorizovaných zdrojov.

6. Klient je povinný informovať bez zbytočného odkladu spoločnosť Medirex v prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených pri registrácii do Elektronických nástrojov, a to zadaním požiadavky na zmenu údajov cez Elektronický nástroj. Za týmto účelom môže Poskytovateľ požadovať od Klienta jeho opätovnú autentifikáciu.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov Klienta postupovať v súlade s Predpismi na ochranu údajov.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov Klientov získaných pri poskytovaní Vyšetrení podľa Zákona č. 578/2004 Z. z. a Predpisov na ochranu údajov.
3. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené na Internetovom sídle a zodpovedná osoba Poskytovateľa môže byť kontaktovaná na adrese dpo@medicyst.sk alebo dpo@medirex.sk alebo dpo@medirexgroup.sk.

IX. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovom sídle Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum.
2. Písomnou dohodou medzi Klientom a Poskytovateľom alebo Licenčnej Zmluve môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.
3. Ak v týchto VOP nie je uvedené niečo iné, akýkoľvek dokument sa považuje za doručený, ak bude adresátovi doručený osobne alebo poštou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou, alebo kuriérom na adresu oznámenú adresátom, najneskôr 5 (päť) pracovných dní pred dňom odoslania dokumentu. V prípade neúspešného doručenia písomnosti doporučenou listovou zásielkou sa 7 (siedmy) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Doručovaná písomnosť bude považovaná za riadne doručenie aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať, a to dňom odmietnutia prevzatia.
4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom súvisiace s poskytovaním Vyšetrení Poskytovateľom sa spravujú týmito VOP. Ak určitá otázka nebude upravená v týchto VOP, budú sa takéto vzťahy spravovať ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok poskytovania laboratórnych vyšetrení Poskytovateľa zverejnených na Internetovom sídle Poskytovateľa v čase poskytnutia Vyšetrenia (ďalej len „**Laboratórne VOP**“), príslušnými ustanoveniami Zákona č. 578/2004 Z. z., Predpismi na ochranu osobných údajov ako aj ustanoveniami iných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. V prípade rozporu medzi týmito VOP a Laboratórnymi VOP majú vo veciach týkajúcich sa vzťahov pri poskytovaní Vyšetrení prednosť tieto VOP. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi zmluvnými stranami, a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov.
5. Ak by niektoré ustanovenia mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia ostatných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.
6. Akékoľvek spory medzi Klientom a Poskytovateľom vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa

týchto VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Klientom a Poskytovateľom, sú strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa strany nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Klientom je subjekt s trvalým pobytom mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského súdu rozhodovať o prípadných sporoch strán, pričom strany ako miestne príslušný súd stanovili vo veci vecne príslušný súd.

7. Členenie VOP na články, ako aj označenie jednotlivých článkov, slúžia len na zlepšenie orientácie v texte VOP, a preto nie je možné ich použiť pri výklade VOP, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.
8. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP, Cenník, ako aj iné dokumenty, na ktoré odkazujú tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu Klienta. O zmene dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete Poskytovateľ upovedomí Klienta s primeraným časovým predstihom zverejnením ich úplného znenia na Internetovom sídle Poskytovateľa a v prípade zmeny Cenníka jeho zverejnením v rámci Pacientskej zóny a na Internetovom sídle. Klient je povinný si preveriť aktuálne znenie dokumentov uvedených v prvej vete čl. VIII. ods. 8 týchto VOP zverejnených na Internetovom sídle, nakoľko v prípade, že dôjde k objednávke Vyšetrenia Klientom, za záväzný sa považuje ten dokument, ktorý bol zverejnený na Internetovom sídle (v deň, ktorý je v Žiadanke Klienta uvedený ako deň vystavenia Žiadanky (ak vo VOP, prípadne inom dokumente a/alebo Cenníku nie je uvedený neskorší dátum ich účinnosti). Prostredníctvom svojho Internetového sídla bude Poskytovateľ informovať Klienta o zmene svojich identifikačných údajov.

V Bratislave dňa 11.11.2020